

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir, M. (2006). *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Andika, R. H. (2021). Pengaruh *hardiness* terhadap *work engagement* pada karyawan (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Astuti, K. (2021). Hubungan Antara Tipe kepribadian *Hardiness* Dengan Somatisasi pada Ibu Rumah tangga. Skripsi (tidak diterbitkan). Yogyakarta. Fakultas Psikologi UGM.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan validitas* (4th ed.). Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (1998). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Perusahaan Asuransi di Kota Jakarta*. Jakarta: BPS.
- Baihaqi, M. I. (2019). *Perilaku komunikasi freelance perusahaan Creativ Angel Event Communication Surabaya* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- Danarti, D. (2011). *Jurus Pintar Asuransi Agar Anda Tenang, Aman Dan Nyaman*. Jakarta: G-Media.
- Dewanto, D. (2019). Jurnal: *Dinamika Persaingan Industry Asuransi Kerugian di Indonesia*. Universitas Esa Unggul.
- Evasari, M. (2019). *Gambaran Hardiness pada karyawan e-commerce di Kota Medan*. Medan.
- Evendi, R., & Dwiyantri, R. (2013). Hubungan antara *hardiness* (kepribadian tahan banting) dengan intensi turnover pada karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya TBK di Wilayah Gombang Kabupaten Kebumen. *Psycho Idea*, 11(2).
- Falangi, H. H., Moniaga, V. R. B., & Timban, J. F. J. (2020). Peran Kelompok Tani Esa Ate dalam Usahatani Jagung di Kelurahan Mapanget Barat Kecamatan Mapanget Kota Manado. *AGRI-SOSIOEKONOMI*, 16(1), 141-150.
- Field, A. (2009). *Discovering Statistics Using SPSS Thrid Edition*. London: Sage Publication
- Fitri, A. M. (2013). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian stres kerja pada karyawan Bank (studi pada karyawan Bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 2(1), 18766.
- Hadi, S. (2001). *Metedologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Hatta, R. H. (2015). *Hubungan antara hardiness dengan burnout pada anggota polisi pengendali massa (dalmas) polrestabes bandung* (Doctoral dissertation, Fakultas Psikologi (UNISBA)).
- Indryani, I. 2018. Strategi Komunikasi Persuasif dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Agen PT. Prudential Life Assurance Cabang Pekanbaru. Universitas Riau.
- Karimah, E.K. (2012). Pengaruh Stres dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Tiga direktorat Operasional PT Perusahaan Listrik Negara (PERSERO). Skripsi

- Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, Depok.
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang, *Wetboek van Koophandel voor Indonesia* (2009). Jakarta: Gramedia Press.
- Kobasa, S. C. (1979). *Stressful Life Events, Personality, and Health: An Inquiry into Hardiness*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 37(1), 1–11. [https://doi.org/https://doi.org/10.1037/0022-3514.37.1.1](https://doi.org/10.1037/0022-3514.37.1.1)
- Kobasa, S. C., Maddi, S. R., & Puccetti, M. C. (1982). *Personality and exercise as buffers in the stress-illness relationship*. *Journal of behavioral medicine*.
- Kobasa, S. C. (2005). *The Story of Hardiness: Twenty Years of Theorizing, Research and Practice*. *Consulting Psychology Journal Practice and Research*, 54(3), 175-185.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2005). *Perilaku organisasi* (5th ed.). Salemba Empat.
- Maddi, S. R. (2013). *Hardiness: Turning Stressful Circumstances into Resilient Growth*. New York: Springer Dordrecht Heidelberg, P.
- (2016). *Kobasa concept of hardiness (a study with reference to the 3Cs)*. *International Research Journal of Engineering, IT & Scientific Research*, 2(1), 34–40. <https://sloap.org/journal/index.php/irjeis/article/view/243>.
- Markus, V. J., & Jatmika, D. (2017). Hubungan job insecurity dan komitmen organisasi pada karyawan PT. KX. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 4(1), 83-95.
- Mukharromah, L. (2014). *Dinamika psikologis pada pelaku percobaan bunuh diri (tentament suicide)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Noor, J. (2011). *Metodologi penelitian: skripsi, tesis, disertasi, dan karya ilmiah*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Novalina, M. (2019). *Jurnal: Analisis Tingkat Kebangkrutan Pada Perusahaan Asuransi Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Pratama, W. B. (2020). *Jumlah Agen Asuransi Tumbuh Kenapa Penetrasi Asuransi Mandek*. *Bisnis.com*. <https://finansial.bisnis.com/read/20200927/215/1297225/jumlah-agen-asuransi-tumbuh-kenapa-penetrasi-asuransinya-mandek>.
- Nugraha, F. C. (2020). *Pengaruh Job Insecurity Terhadap Work Engagement pada Karyawan Kontrak* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Nurhayati, E. (2018). *Psikologi perempuan dalam berbagai perspektif*.
- Purnami, N. M. I., & Utama, I. W. M. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(9), 5611-5631.
- Rahardjo, W. (2005). Kontribusi *hardiness* dan self efficacy terhadap stress kerja (studi pada perawat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). *Jurnal Psikologi*, 47-57.

- Rahmawan, T. (2010). Pengaruh Dukungan Sosial terhadap *Hardiness* Remaja di Panti Asuhan Putra Muhammadiyah Kota Malang. Skripsi, tidak diterbitkan. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Rondonuwu, L. (2016). Hubungan antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja pada tenaga harian lepas di Badan Pengelolaan Lingkungan Hidup. *PHARMACON*, 5(2).
- Sakinah, N. (2021). Hubungan adaptabilitas karir dengan kesuksesan karir subjektif pada *freelancer graphic design* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Santrock, J. W. (2002). *Psychology* (7th ed.). New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Santrock, John W. (2002). *Life-Span Development: Perkembangan Masa Hidup*. Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Sarafino, E. P. (2011). *Health Psychology: Biopsychosocial Interaction 7th ed.* New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Sarafino, EP. (2007). *Health Psychology: Biopsychological Interactions Fifth Edition*, John Wiley & Sons, USA.
- Salinding, R. (2012). *Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Erajaya Swasembada Cabang Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Siegel, Sidney. (1992). *Statistik Nonparametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Cetakan Kelima. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sihotang, Y. O., & Febriyanti, D. A. (2020). Hubungan antara *hardiness* dengan emotional labor pada guru sekolah luar biasa (slb) di kota semarang. *Jurnal Empati*, 8(4), 731-738.
- Smet, (1994). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan Kesepuluh. Bandung: CV ALFABETA.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmono, R. J. (2009). *Training meditasi "NSR": Natural stress reduction*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Temaja, I. P. E. A. W., & Utama, I. M. K. (2016). Pengaruh profesionalisme, kepribadian *hardiness*, motivasi dan budaya organisasi pada kinerja auditor di kantor akuntan publik. *E-Jurnal Akuntansi*, 1711-1739.
- Verheijen, G.M.A. and Bekkum, J. van (1982) NIAM: An Information Analysis Method, in Olle (1982) 537–589.

- Wijayanti, L. (2019). Coworking Space: Pergeseran Makna Ruang dan Pola Kerja Masyarakat Urban di Jakarta. *Coworking Space: Pergeseran Makna Ruang dan Pola Kerja Masyarakat Urban di Jakarta*, 7(2), 1-19.
- Zulkifli, Z., Rahayu, S. T., & Akbar, S. A. (2020). Hubungan Usia, Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Service Well Company PT. ELNUSA TBK Wilayah Muara Badak. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(1), 4.